

Information om personuppgiftsbehandling hos Kundservice

Bankgirot är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandling som sker i anslutning till handläggning av Kundserviceärenden i syfte att kunna tillhandahålla den avtalade tjänsten. Bankgirot behandlar dina personuppgifter i enlighet med vad som beskrivs i detta dokument. Här kan du även läsa mer om dina rättigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning och hitta kontaktuppgifter till Bankgirots dataskyddsombud.

Föremål för behandling, ändamål och laglig grund

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Princip för gallring
Bedriva daglig affärsverksamhet	E-post (skickat och mottaget), E-postadress, Fritext, Namn, Telefonnummer, Organisationsnummer (enskild firma), Personnummer, Adress	Fullgörande av avtal	Ärenden i ärendehanteringssystemet gallras i enlighet med vid var tid gällande bokföringslag

Bankgirot har gjort bedömningen att Bankgirots berättigade intresse kan utövas utan att den registrerades rättigheter och friheter påverkas negativt. Bankgirots personuppgiftsbehandling sker på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar för ett specifikt och avgränsat ändamål. De personuppgifter som förekommer i kundserviceärenden till Bankgirot är inte av känslig natur utifrån ett integritets- eller säkerhetsperspektiv.

Bankgirot använder sig av Releasy AB för ärendehantering vid hög belastning vilket innebär att personuppgifter delas till och behandlas av Releasy AB.

Dina rättigheter

Du har rätt att få en bekräftelse om Bankgirot behandlar personuppgifter om dig, samt i sådant fall information om behandlingen och om vilka personuppgifter som Bankgirot har registrerade om dig. Du kan även begära ut en kopia av dessa.

Om personuppgifter om dig är fel eller missvisande har du en rätt att få dessa korrigerade. Du kan också invända mot behandlingen, kräva att personuppgifterna raderas, eller att behandlingen av dem begränsas (en markering att hanteringen av personuppgiften ska begränsas till något visst syfte), eller att de lämnas ut till dig på ett IT-medium (dataportabilitet). Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, var god kontakta Bankgirots dataskyddsombud på dpo@bankgirot.se.

Det förekommer inget automatiserat beslutsfattande eller någon så kallad profilering i anslutning till behandlingen av personuppgifter inom Bankgirots kundservice.

Kontakt

Vill du veta mer om Bankgirots dataskyddsarbete kan du kontakta Bankgirots dataskyddsombud på dpo@bankgirot.se.

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att inge klagomål på en behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen/Integritetskyddsmyndigheten. Du når dem via e-postadressen datainspektionen@datainspektionen.se