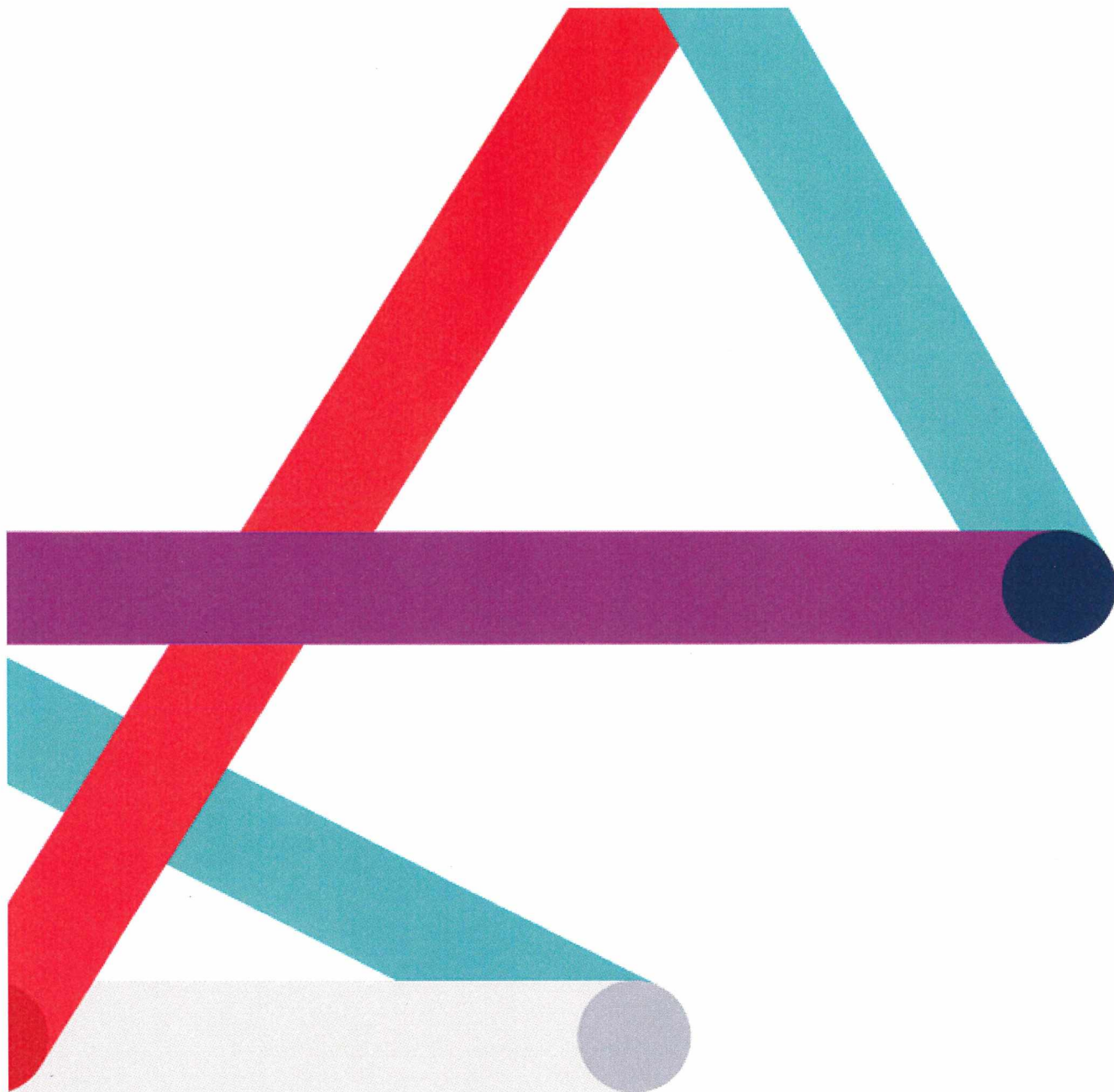




2023-03-17

Bankgirots hållbarhetsrapport 2022

Innehåll

HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	3
BANKGIROTS SAMHÄLLSVIKTIGA UPPDRAG	3
BANKGIROT OCH HÅLLBARHET	3
VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG	4
BANKGIROTS HÅLLBARHETSOMRÅDEN, PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH FN:S UTVECKLINGSMÅL	6
SOCIAL HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	8
EKONOMISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	12
EKOLOGISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT	16
HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER	19
BILAGA: BANKGIROTS HÅLLBARHETSRELATERADE MÅL 2022.....	21

HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

BANKGIROTS SAMHÄLLSVIKTIGA UPPDRAG

Bankgirots verksamhet är navet i den infrastruktur som gör det möjligt för företag, myndigheter, organisationer och privatpersoner att genomföra säkra, snabba och effektiva betalningstransaktioner. Bankgirot garanterar den svenska betalmarknaden för privatpersoner och 880 000 företag. Bolagets medarbetare säkerställer system som bl.a. möjliggör Autogiro, E-faktura och Swish.

Omfattande transformation på betalmarknaden

Den svenska betalinfrastrukturen står inför en omfattande transformation under de kommande åren där clearing och avveckling av produkter och tjänster inom betalområdet planeras att utföras av andra aktörer än Bankgirot. Det bankägda bolaget P27 Nordic Payments Platform AB (P27) har som mål att skapa en gemensam nordisk betalningsinfrastruktur för nationella och gränsöverskridande betalningar. Den planerade transformationen till en ny nordisk betalningsinfrastruktur, där clearing och avveckling av betaltransaktioner ska hanteras via P27 och Riksbanken samtidigt som en stor del av betaltjänsterna tillhandahålls av bankerna själva, påverkar Bankgirot på ett genomgripande sätt.

Bankgirot – ett dotterbolag till P27

Efter P27:s förvärv av Bankgirot 2021 samverkar Bankgirot och P27 för att säkerställa en ansvarsfull transformation från nuvarande betalningsinfrastruktur till en ny nordisk. Bankgirots uppdrag är att säkerställa stabilitet i nuvarande betalinfrastruktur till sista transaktion och sedan avveckla befintliga tjänster och verksamhet. Bankgirot spelar en viktig roll i transformationen av den svenska betalmarknaden som beräknas pågå i flera år. Under tiden kommer Bankgirot att säkerställa leverans av befintliga tjänster.

BANKGIROT OCH HÅLLBARHET

Bankgirot har både ett ansvar och en ambition att driva hållbarhetsfrågor som är viktiga för bolagets affär, kunder, den finansiella sektorn och samhället i stort. Bankgirots arbete bedrivs inom de tre områdena *social* hållbarhet, *ekonomisk* hållbarhet och *ekologisk* hållbarhet.

Hållbarhetsarbetet kopplas både till den egna strategin, för att på så sätt stödja bolagets uppdrag och verksamhetsmål, och till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Bankgirot har valt ut de FN-mål som bedöms vara relevanta för verksamheten och där bolaget har möjlighet att påverka utvecklingen. Hållbarhetsarbetet styrs genom bolagets Hållbarhetspolicy som revideras och fastställs årligen av Bankgirots styrelse. Bankgirot har också särskilda riktlinjer för exempelvis tjänsteresor, hållbarhetsarbetet och andra styrdokument som "Code of conduct" för både medarbetare och leverantörer. Bankgirot strävar efter att ansvaret för hållbarhetsfrågorna ska ligga i verksamheten för att skapa större möjlighet att påverka. Flera hållbarhetsmål är därför integrerade i bolagets årliga verksamhetsplan.

Under 2022 etablerade Bankgirot ett tvärorganisatoriskt hållbarhetsteam i syfte att strukturera bolagets hållbarhetsarbete ytterligare, säkerställa förankring i verksamheten samt koordinera och samordna hållbarhetsfrågor och aktiviteter. Därtill säkerställer hållbarhetsteamet att väsentliga hållbarhetsrelaterade risker identifierats i verksamheten.

För att internt uppskatta bolagets framdrift vad gäller hållbarhetsarbete genomförs löpande mätningar. Utfallet 2022 blev 7,8 av 10.

VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG

Bankgirots hållbarhetsarbete baseras på bolagets uppdrag, mål, väsentlighetsanalys och intressentdialogen som genomförs med bolagets olika intressentgrupper i form av ledning, kunder, medarbetare, styrelse, myndigheter och leverantörer. Med stöd av dialogen tydliggörs vilka frågor som är de viktigaste för Bankgirot att arbeta vidare med, sett ur affärs-, samhälls- och miljöperspektiv. Bankgirot genomför en årlig väsentlighetsanalys och intressentdialog. Bankgirots strävan är att nå ut direkt till fler representativa grupper bland intressenterna för prioritering av hållbarhetsfrågorna. Intressentdialogen genomfördes på olika sätt beroende på intressentgrupp. Bankgirots intressentgrupper ombads bland annat via en webbenkät att prioritera befintliga och eventuellt nya hållbarhetsaspekter. Bankgirots ledningsgrupp prioriterade sedan samma hållbarhetsaspekter utifrån två perspektiv - betydelsen för Bankgirots affär och i vilken grad Bankgirot bedöms ha möjlighet att påverka i frågan.

Under 2021 genomfördes en väsentlighetsanalys för att kartlägga de hållbarhetsaspekter som är viktigast för Bankgirot och bolagets intressenter för verksamhetsåret 2022. Detta avser aspekter inom hela hållbarhetsområdet – social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Baserat på väsentlighetsanalysen och intressentdialogen tog Bankgirot fram mål för det fortsatta hållbarhetsarbetet. Vissa mål integrerades även i bolagets verksamhetsplan för 2022. Intressentdialogen och väsentlighetsanalysen genomförs årligen. En ny intressentdialog och väsentlighetsanalys genomfördes under 2022, vilken blir gällande för verksamhetsåret 2023.

Utfallet av intressentdialogen och väsentlighetsanalysen visade att tillgängliga betallösningar, informations- och cybersäkerhet, liksom medarbetarfrågan prioriterades högt. Andra områden som prioriterades högt var ekonomisk stabilitet och lönsamhet samt hållbar leverantörskedja. Sett ur affärsperspektivet är medarbetarnas välmående och kompetens viktigt för Bankgirot, inte minst under den pågående transformationen av den svenska betalmarknaden.

Bankgirots intressentdialog 2021 inför 2022

Banker, bankkontor och bankkunder

Utvalda kontaktpersoner hos bankerna var mottagarna till den webbenkät, som skickades ut till olika intressentgrupper i syfte att identifiera vad Bankgirots intressenter anser att Bankgirot bör fokusera på avseende hållbarhet. Prioriteringarna hos bankmedarbetare och bankernas företagskunder fångades upp via Bankgirots medarbetare.

Leverantörer

Ett urval av Bankgirots leverantörer blev tillfrågade att besvara den webbenkät som skickades ut till olika intressentgrupper via mejl. Webbenkätens innehåll baserade sig på föregående års prioriterade hållbarhetsaspekter samt ett antal utmanare, dvs. nya föreslagna hållbarhetsaspekter. Bankgirot kunde på så sätt identifiera de frågor som leverantörerna ansåg viktiga, där Bankgirot har möjlighet att påverka.

Myndigheter

Bankgirots Compliancefunktion besvarade frågor avseende myndigheternas prioriteringar. Utifrån de täta kontakter, med främst Finansinspektionen och Riksbanken, som funktionen har och myndighetens fokusområden för året resonerade man sig fram till vad myndigheterna bedömer vara de viktigaste hållbarhetsfrågorna.

Medarbetare, ledningsgrupp och styrelse

Ett urval av kvinnor och män i olika åldrar, chefer, fackligt aktiva och medlemmar i engagemangsgruppen valdes ut bland medarbetare för att få en representativ grupp sammansättning i intressentdialogen. Respektive medverkande medarbetare prioriterade frågorna enskilt och sedan sammanställdes en representativ prioritering.

Bankgirots ledningsgrupp respektive styrelse bidrog till väsentlighetsanalysen på motsvarande sätt.

BANKGIROTS HÅLLBARHETSOMRÅDEN, PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH FN:S UTVECKLINGSMÅL

FN har satt upp 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen är en del av handlingsplanen Agenda 2030 och täcker ett flertal områden. Eftersom Bankgirot ingår som en del i ett internationellt system av finansiella tjänster och lösningar har bolagets verksamhet direkt eller indirekt påverkan på flera av dessa områden. Samtidigt påverkas Bankgirots verksamhet, precis som många andra, av stora långsiktiga omvärldstrender och av förändringar i demografi och klimat. Baserat på bolagets uppdrag och på den väsentlighetsanalys som genomförts har Bankgirot under 2022 valt att fokusera på fem av FN:s 17 mål som bedömts vara mest relevanta i verksamheten.

Bankgirot prioriterade även åtta hållbarhetsaspekter som ansågs väsentliga för 2022 utifrån Bankgirots uppdrag samt genomförd intressentdialog och väsentlighetsanalys. Frågorna är viktiga både för Bankgirots verksamhet och för Bankgirots påverkan på samhälle, miljö och ekonomi i stort. Hållbarhetsaspekterna grupperades inom de tre hållbarhetsområdena social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

FN mål 3: God hälsa och välbefinnande

Bankgirot bidrar genom att genomföra och uppmuntra till aktiviteter som syftar till att förebygga arbetsmiljörelaterade hälsoproblem och erbjuda bolagets medarbetare en trygg och hälsosam arbetsmiljö.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekt:

- Hälsosam arbetsmiljö (social hållbarhet)

FN mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Bankgirot bidrar till ekonomisk tillväxt genom att erbjuda betaltjänster, som är tillgängliga för alla. Goda arbetsvillkor är en förutsättning för att Bankgirot ska vara en attraktiv arbetsgivare som kan attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Bankgirot arbetar även för att säkerställa en stabil leverantörskedja med ambitionen att Bankgirot ska anses vara en attraktiv kund.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Attrahera, behålla och kompetensutveckla medarbetare (social hållbarhet)
- Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen (social hållbarhet)
- Säkra, tillgängliga och effektiva betallosningar (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)
- Ekonomisk stabilitet och lönsamhet (ekonomisk hållbarhet)

FN mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastrukturer

Bankgirot bidrar till ett ekonomiskt väl fungerande samhälle genom att erbjuda en tillgänglig och effektiv betalningsinfrastruktur. Varje dag genomförs betalningar effektivt och säkert, bland annat genom tjänsterna Autogiro, E-faktura och Bankgirots BiR-plattform som möjliggör Swish.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar (ekonomisk hållbarhet)
- Informations- och cybersäkerhet (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)

FN mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Bankgirot bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan genom att erbjuda digitala tjänster. Bolagets ambition är även att minska den egna klimatpåverkan och öka miljömedvetenheten hos medarbetare

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekt:

- Reducera klimatpåverkan (ekologisk hållbarhet)

FN mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Bankgirot bidrar till ett fredligt och inkluderande samhälle genom att stötta banker och myndigheter i bekämpandet av organiserad brottslighet och olagliga finansiella flöden.

Bankgirots relaterade hållbarhetsaspekter:

- Informations- och cybersäkerhet (ekonomisk hållbarhet)
- Hållbar leverantörskedja (ekonomisk hållbarhet)

SOCIAL HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Bankgirot bedriver samhällsviktig verksamhet. Medarbetarnas kompetens och motivation är avgörande för att betalsverige ska fungera dygnet runt, året om. Bankgirot har under mer än 60 år byggt upp en stark och unik företagskultur som tillsammans med bolagets värderingar utgör en viktig del av verksamhetens styrka och stabilitet.

Social hållbarhet för Bankgirot är att:

- Vara en eftertraktad jämställd arbetsgivare som attraherar, kompetensutvecklar och behåller engagerade medarbetare, samt erbjuder en god och hälsosam arbetsmiljö med fokus på trivsel och hälsa. Bankgirots medarbetare är bolagets viktigaste tillgång. Bankgirot behöver därför skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv där människors olikheter ses som en källa till kreativitet och en sund dynamik på arbetsplatsen
- Ha en företagskultur där affärsmässighet, ansvarsfullhet och öppenhet genomsyrar allt som görs i verksamheten
- Stödja sociala projekt som bidrar till en god samhällsutveckling

Nedan beskrivs Bankgirots tre hållbarhetsaspekter som är kopplade till social hållbarhet.

Attrahera, behålla och kompetensutveckla medarbetare

Bankgirot ska kontinuerligt arbeta med att bevara och utveckla kompetens och attrahera nya förmågor. Det är viktigt för att kunna driva den befintliga verksamheten framåt och för att säkerställa framtida kompetens.

Var och en av Bankgirots medarbetare spelar en viktig roll för det finansiella systemet och därmed för Sverige. För att säkerställa en hållbar vardag för bolagets medarbetare behövs balans mellan arbetsliv och fritid. För Bankgirot är attraktiva och sunda arbetsvillkor, jämlikhet, hälsa och träning viktiga delar för ett hållbart medarbetarskap, ledarskap och självledarskap. Bankgirot har en stark företagskultur och Bankgirots värderingar *affärsmässig, ansvarsfull* och *öppen* präglar förhållningssättet mellan medarbetare, till bolagets kunder och till omvärlden. Ett av bolagsmålen 2022 avsåg att reducera individberoendet genom intern kompetensbreddning samt successionsplanering. De insatser som genomfördes gav gott resultat.

Enligt Bankgirots uppförandekod ska alla medarbetare mötas och behandlas med respekt. För Bankgirot handlar mångfald om att välkomna skillnader, exempelvis i ålder, bakgrund, kultur och livserfarenhet. Diskriminering, trakasserier, mobbning eller annan kränkande särbehandling tolereras inte. Via regelbundna pulsmätningar följer Bankgirot upp hur jämlikt och inkluderande medarbetare uppfattar bolaget.

Medarbetardag med självledarskapet i fokus

Bankgirot har genom olika initiativ uppmuntrat medarbetare till att utveckla sitt självledarskap. Under 2022 genomfördes två medarbetardagar, varav den ena fokuserade på självledarskap och förtroendefullt samarbete.

Hög medarbetarnöjdhet

Bankgirot utvärderar medarbetarnöjdheten genom regelbundna enkäter, pulsmätningar. Bland annat ställs frågor om arbetsglädje, delaktighet och engagemang. För 2022 hade Bankgirot ett nöjdmedarbetarindex på 8,0 av 10, vilket visar att medarbetarnöjdheten ökat sedan 2021, då utfallet var 7,8. Branschindex var 7,8 för 2022. Svarsfrekvensen var 2022 i genomsnitt ca 87 procent. Även i mätningen avseende hur medarbetare upplever det närmsta ledarskapet på Bankgirot ökade index till 8,5 från 8,3 föregående år.

Bankgirot är en arbetsgivare som strävar efter att alla medarbetare ska känna sig engagerade och ges möjlighet till att utvecklas kontinuerligt. Detta är viktigt för att driva verksamheten framåt och för att säkerställa kompetensförsörjning. Bankgirots målsättning är att alla medarbetare ska känna att det finns möjlighet att påverka.

Personalomsättning

Under 2022 avslutade 24 anställda sin anställning på Bankgirot. Detta är en ökning jämfört med 2021 då motsvarande antal var 14 anställda. Bankgirot mäter bland annat, personalomsättning, sjukfrånvaro och medarbetarnöjdhet årligen. För 2022 var Bankgirots personalomsättning 15,4 procent mätt på lägst av inflöde och utflöde (9,1 procent 2021). Den interna rörligheten låg på 25,7 procent (41,4 procent 2021). Av 35 tillsatta tjänster tillsattes 9 internt under 2022.

Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen

Bankgirot ska vara en arbetsplats med jämställdhet och mångfald med en uppfattning om att människors olikheter skapar kreativitet och en sund dynamik på arbetsplatsen.

Bankgirot arbetar aktivt för att alla ska erbjudas samma möjligheter till kompetensutveckling och balans mellan arbete och fritid. Bankgirot vill bidra till en balanserad könsfördelning i bank- och finansbranschen, både avseende medarbetare och chefer. Under 2022 var 15 av 31 chefer kvinnor. Motsvarande siffra för 2021 var 16 av 32. I bankbranschen fanns 2617 kvinnor i chefsbefattning med underställd personal motsvarande 48 procent av alla chefer, enligt statistik från BAO. Totalt bland anställda var 90 kvinnor och 66 män (2021: 93 respektive 61). Per 31 december 2022 bestod Bankgirots ledningsgrupp av 3 kvinnor och 7 män.

Bankgirot uppmuntrar samtliga anställda till föräldraledighet genom en ekonomisk ersättning utöver gällande kollektivavtal. Av det totala antalet anställda som tagit ut föräldraledighet på Bankgirot 2022 utgjorde 52 procent manliga anställda. Resultatet ligger strax över branschens resultat för 2022 då 31,2 procent av antalet föräldralediga var män enligt BAO. Av antalet föräldraledighetstimmar på Bankgirot togs 25 procent ut av manliga anställda under 2022 detta visar att kvinnliga anställda i genomsnitt är föräldralediga längre tid än de manliga.

Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen är en viktig fråga för Bankgirot. För att öka medvetenheten om ämnet hölls en presentation riktad till alla medarbetare avseende diskrimineringslagen. Ytterligare insatser på temat jämställdhet, mångfald och inkludering har genomförts då bland annat Bankgirots *Plan för lika möjligheter och rättigheter*

uppdaterats. Därtill följer Bankgirot hur jämlikt och inkluderande medarbetarna uppfattar bolaget via regelbundna pulsmätningar. Att medarbetare uppfattar Bankgirot som ett jämlikt och inkluderande bolag är av största vikt, varför detta även målsattes för 2022 med målet om att ligga på 9 av 10 i pulsmätningens utfall. Utfallet för 2022 blev 8,7.

Jämställdhetsindex

Sedan 2019 använder Bankgirot sig av Nyckeltalsinstitutets jämställdhetsindex, JÄMIX, för att sätta mål för jämställdhetsarbetet. Resultatet för 2021 var 123 vilket är något över branschen som ligger på 122. Resultatet för 2022 rapporteras under 2023.

Hälsosam arbetsmiljö

Bankgirot ska fortsätta att arbeta för att hälsofrågor ska vara en naturlig del av vardagen, med en företagskultur och arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans i livet.

Bankgirot har en idrottsförening som arrangerar friskvårdsaktiviteter med stöd från bolaget. Därtill har medarbetare uppmuntrats att röra på sig genom insiktsfulla föreläsningar, hälsotumaningar samt artiklar som publicerats på intranätet.

Hållbart arbetsliv – hemma och på kontoret

Under coronapandemin arbetade Bankgirot efter försiktighetsprincipen i syfte att skydda Bankgirots samhällsviktiga verksamhet och medarbetare. Det innebar att större delen av Bankgirots medarbetare arbetat på distans fram till den 3 februari 2022 då regeringen och Folkhälsomyndigheten meddelade att man skulle lyfta de flesta restriktioner. Som följd beslutade Bankgirot att påbörja en successiv återgång till arbetsplatsen.

Hemarbetet har medfört nya rutiner och arbetssätt och Bankgirot har tagit tillvara på de goda erfarenheterna. Från den 14 mars 2022 införde Bankgirot flexibelt arbetssätt. Bankgirot har, bland annat, erbjudit sina medarbetare möjligheten att behålla all kontorsutrustning som skickades hem till dem under coronapandemin. Detta för att säkerställa en god arbetsmiljö i både Bankgirots lokaler och i hemmakontoren. Under året bjöd Bankgirot in en extern föreläsare som pratade om ämnet och vad man kan tänka på i det hybrida arbetslivet.

Flexibelt arbete

I och med införandet av flexibelt arbetssätt genomfördes både en fysisk och digital arbetsmiljöromd 2022. Den fysiska arbetsmiljöromden identifierade fem iakttagelser, majoriteten omhändertogs under året. En plan för att åtgärda resterande iakttagelser finns. Den digitala arbetsmiljöromden visade på ett behov av information kring hur medarbetare undviker belastningsskador. Som en åtgärd publicerades information och tips på hur man undviker den typen av skador tillsammans med artiklar som uppmuntrade till hälsosamma vanor löpande bolagets intranät under året.

Proaktiv friskvård

2022 uppgick den samlade sjukfrånvaron i bolaget till 2,3 procent (2021: 1,7 procent). För att proaktivt främja hälsa har alla anställda möjlighet att nyttja en hälsoförsäkring. Bankgirot har dessutom ett friskvårdsbidrag som 143 av 178 anställda använde under 2022 (80,3

procent). Under 2022 var aktiveringsgraden av friskvårdsbidraget i genomsnitt 61 procent för Epassis kundbolag inom den privata sektorn i Sverige. Bankgirots ledning beslutade under 2022 att införa en friskvårdstimme i veckan vilken kan nyttjas under arbetstid. Därtill beslutades att höja medarbetarnas friskvårdsbidrag inför 2023. Bolaget erbjuder även anställda en vårdförsäkring och det finns ett gym som medarbetare och konsulter kan nyttja. Bankgirot erbjuder även alla anställda en hälsoundersökning var tredje år.

Hälsoindex i toppklass

Med Hälsoindex, en sammanlagd värdering av nyckeltal som frisktal, rehabresultat och friskvård, bedöms hälsan i organisationen. För tredje året i rad har Nyckeltalsinstitutet utsett Bankgirot till Sveriges mest hälsosamma företag inom Finans och Försäkring. 2021 låg Bankgirots hälsoindex på 136 (2020: 147). Detta är över branschmedianen vilket låg på 118. Resultatet för hälsoindex 2022 sammanställs under 2023.

Bankgirot har under året haft ett stort fokus på hälsa och hälsosam arbetsmiljö och har anordnat föreläsningar i ämnet, däribland en föreläsning om psykisk ohälsa. Bankgirots medarbetare har också fått hjälp av en ergonom i syfte att ställa in kontorsstolar korrekt. På temat hälsa anordnade Bankgirot även en fyra veckor lång hälsoutmaning i samarbete med Twitch on Demand. Utmaningen fokuserade på såväl fysisk som mental hälsa. Bankgirot har även fortsatt erbjuda sina anställda att beställa förmånscykel.

Samhällsengagemang

Bankgirot stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter och följer därför FN:s principer enligt UN Global Compact. Som en naturlig följd av detta förväntar sig bolaget detsamma av sina olika partners och leverantörer. Bolaget anser också att det är viktigt att stödja sociala projekt som bidrar till en god och hållbar samhällsutveckling.

Sedan 2020 samarbetar Bankgirot med den ideella organisationen Mind, vars verksamhetsidé är att förebygga psykisk ohälsa genom att erbjuda medmänskligt stöd, sprida kunskap och bilda opinion i aktuella frågor på detta område. Dessutom klimatkompenserar Bankgirot genom Vi-skogen, vilka arbetar med trädplantering och utbildning i Östafrika.

Bankgirot skänker också sin pant till Stiftelsen Läxhjälp. Under 2022 skickade Bankgirot 10 säckar pant till Läxhjälp. Mängden pant var mindre under 2022 i jämförelse med tidigare, vilket förklaras av att färre medarbetare var på kontoret som följd av det flexibla arbetssättet. Sedan 2007 har Bankgirot årligen skänkt en julgåva till välgörande ändamål. Med medarbetarnas deltagande och engagemang blev Läkare Utan Gränser mottagare av Bankgirots julgåva 2022. Därutöver genomförde Bankgirots medarbetare en gemensam hållbarhetsaktivitet under 2022 där de vinnande lagen skänkte sina respektive vinstpengar till Plan International och Ecpat. Aktiviteten kallades Kampen för allt och alla och genomfördes i samarbete med företaget Deedster.

EKONOMISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

I över 60 år har Bankgirot möjliggjort digitaliseringen av Sveriges betalmarknad tillsammans med kunder, myndigheter och samarbetspartners. Bankgirot stödjer den transformation som leder till en ny nordisk betalningsinfrastruktur. Under transformationen är Bankgirots viktigaste uppdrag att säkerställa stabilitet i befintlig infrastruktur till dess att transformationen är genomförd. Detta ställer stora krav på bland annat finansiell stabilitet. Bankgirots verksamhet ska bedrivas med en ansvarsfull resurshantering och en sund ekonomisk styrning. Förbrukning av såväl material och energi, som resor och inköp av olika slag ska ske med både ekonomi och miljö i åtanke. Bankgirot ska agera med hög affärsetik och efterleva tillämpliga lagar och riktlinjer. Brott mot mänskliga rättigheter ska motverkas i alla led och nolltolerans råder mot mutor och korruption.

Ekonomisk hållbarhet för Bankgirot är att:

- Garantera hög tillgänglighet och säkerhet i betalningsinfrastrukturen
- Ha en hög nivå vad gäller informations- och cybersäkerhet
- Ha en hållbar leverantörskedja
- Använda ekonomiska resurser effektivt och ansvarsfullt
- Upprätthålla en verksamhet som är långsiktigt stabil och lönsam samt bidrar till en digitalisering som gynnar samhället

Nedan beskrivs Bankgirots fyra hållbarhetsaspekter som är kopplade till ekonomisk hållbarhet.

Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar

Genom säkra, tillgängliga och effektiva betaltjänster ska Bankgirot bidra till en hållbar och stabil finansiell infrastruktur.

Som organisation ska Bankgirot alltid kunna upprätthålla affärskritisk verksamhet. Därför arbetar bolaget fortlöpande med kontinuitetshantering. Den tekniska driften ska fungera 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Många aktiviteter och projekt har genomförts för att ytterligare öka stabiliteten och kvaliteten i bolagets leverans. Bankgirot fortsätter att tillsammans med leverantörer driva förbättringar och utveckla leveransen för att bibehålla och förbättra kvalitet och stabilitet. 2022 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i sina tjänster. Som ett exempel på detta var bolagets Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig 99,67 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid var 99,93 procent. Trots coronapandemins inverkan på samhällsekonomin, krig i Europa, hög inflation och stigande räntor fortsatte betalningsvolymerna i Bankgirots system att öka. Det sattes flera volymrekord i Bankgirots system. Bland annat förmedlades 4,8 miljoner realtidsbetalningar den 25 november 2022.

Nöjda kunder

Bankgirot genomför en årlig kundrelationsanalys i syfte att ta reda på kundernas nöjdhet med Bankgirot på en skala mellan 0-10. Resultatet 2022 uppgick till 8,8 (2021: 8,4), vilket visar att kunderna fortsatt är nöjda med Bankgirot som bolag och med de produkter och tjänster som erbjuds. Detta innebär att den uppåtgående trenden håller i sig för fjärde året i

rad. Bankgirot mäter också löpande kundernas nöjdhet med kundsupports hantering av telefon- och mejlkontakter. Utfallet för 2022 visar att 90 procent är generellt nöjda med kundsupporten (2021: 86,1 procent). Detta är över branschens genomsnitt 2022 som låg på 88 procent. I genomsnitt hanterades omkring 810 ärenden varje dag av Bankgirots kundsupport under 2022.

Informations- och cybersäkerhet

Bankgirots tjänster inom betalområdet är digitala och därför är informations- och cybersäkerhet centralt för att upprätthålla säkra och tillgängliga tjänster och säkerställa motståndskraft mot olika typer av hot.

Bankgirot har en viktig roll som clearinghus för massbetalningar i det svenska finansiella systemet. Det innebär att förväntningarna på säkerhetsfunktionen är höga, både från myndigheter och kunder, vad gäller informations- och cybersäkerhet liksom skydd av personal och fysiska tillgångar. Det alltmer osäkra geopolitiska läget i omvärlden innebär enligt flera säkerhetsexperten ett reellt hot mot olika samhällskritiska funktioner. Behovet av en högre beredskap för att säkerställa det finansiella systemet har ökat, något som nu också i högre grad betonas av berörda myndigheter. Detta skapar behov av att Bankgirot ytterligare utvecklar förmågan att styra och genomföra säkerhetsarbetet för att effektivt kunna hantera ändringar och tillkommande regelverk.

Bankgirot genomför kontinuerligt förbättringar, både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, och har under 2022 arbetat för att ytterligare förflytta och höja förmågan inom säkerhets- och riskhanteringsområdet. Flera medvetandehöjande insatser har genomförts under året, bland annat anordnades en extern föreläsning på området spionage i modern tid och personalsäkerhet, samt en intern presentation avseende kris och världsläget.

Bankgirot följer omvärldsläget löpande och analyserar hur det kan påverka den svenska och europeiska betalmarknaden. Bolaget upprätthåller också en nära dialog med myndigheter och andra aktörer i den finansiella sektorn.

Ur säkerhetsperspektiv deltar Bankgirot i flera nätverk, exempelvis FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan) och FIDI Finans (Forum för informationsdelningen inom den finansiella sektorn). Här deltar Bankgirot till exempel i gemensamma utbildningar, aktiviteter och övningar.

Utbildningar ger ökad medvetenhet

Flera interna utbildningsinsatser har gjorts för att ytterligare höja medarbetarnas medvetenhet om hur de själva kan minska risker och höja sin förståelse för behovet av en hög säkerhet. Bankgirots verksamhet är beroende av digital teknik och det är av största vikt att samtliga medarbetare och konsulter på bolaget förstår de hot som man kan utsättas för. Som ett led i att höja medvetenheten har korta, upprepanden, utbildningar regelbundet skickats ut för att säkerställa god kunskap om ämnet. Utbildningarna, som rört ämnen från hela säkerhetsområdet, har omfattat samtliga medarbetare och konsulter. 70 procent av målgruppen har genomfört utbildningar avseende informationssäkerhet och 79 procent har

genomfört utbildningar avseende GDPR. Utöver digitala utbildningar har Bankgirot även erbjudit medarbetare utbildning i hjärt- och lungräddning, första hjälpen samt hur en hjärtstartare hanteras.

Hållbar leverantörskedja

Bankgirot ska arbeta för att skapa hållbara samarbeten med partners och leverantörer. Bolaget ska sträva efter en öppen dialog med partners och leverantörer för att driva hållbarhetsfrågor i leverantörsleden.

Bankgirot arbetar kontinuerligt med förflyttnings- och förstärkningsarbete vad gäller bolagets leverantörsstyrning. Bankgirot har idag avtal med cirka 144 avtalsleverantörer. Bankgirot har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s vägledande principer inom Global Compact. Uppförandekoden fastställer krav på leverantörer inom bland annat mänskliga rättigheter. För att säkerställa en hållbar leverantörskedja strävar Bankgirot efter att arbeta än mer proaktivt och i större omfattning med leverantörsrevisioner. Nio av de trettiotal granskningar som genomfördes under 2022 skedde via platsbesök hos leverantören vilket även gav Bankgirot möjligheten att beakta arbetsmiljö, lokaler och utrustning. Under revisionerna granskades de olika leverantörernas avtalsefterlevnad vad gäller exempelvis säkerhetsfrågor och kontinuitet.

Öppen hållbarhetsdialog med leverantörer

Bankgirots arbete med hållbara leverantörsrelationer fortsätter och hållbarhet är en del av Bankgirots löpande samarbete med bolagets uppdragsavtalsleverantörer. Ett av Bankgirots hållbarhetsmål 2022 avsåg därför att fortsatt förstärka bolagets leverantörsstyrning och fortsatt ha en öppen dialog med leverantörer avseende hållbarhetsfrågor. Leverantörskedjan är viktig eftersom den inte bara omfattar ekonomiska, utan också sociala och ekologiska aspekter. Bankgirot har fört en dialog om hållbarhet med alla aktuella uppdragsavtalsleverantörer under året.

Ekonomisk stabilitet och lönsamhet

Bankgirot ska vara direkt värdeskapande för sina intressenter och ha en ekonomisk stabilitet.

Ett bolag måste ha ekonomisk stabilitet och lönsamhet för att på ett effektivt sätt kunna driva sin verksamhet. Bankgirot arbetar löpande med uppföljning av projekt-, uppdrag- och konsultkostnader som en del i att säkerställa en god ekonomisk styrning. För Bankgirot tillkommer dessutom regulatoriska finansiella krav. Under framtida år kommer volymerna i, och därmed intäkterna från, Bankgirots transaktionsflöden att sjunka i takt med att dessa hanteras i ny betalningsinfrastruktur. Samtidigt måste Bankgirot upprätthålla verksamheten på ett säkert sätt och med hög kvalitet tills den sista transaktionen i systemen är genomförd. Detta innebär att Bankgirots kostnadsbas inte kommer att minska i samma takt som intäkterna. För att säkerställa finansiering av bolaget under transformationsperioden beslöt därför Bankgirots styrelse om en höjning av transaktionspriset med start 2023.

Motverka brottslighet och korruption

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning för att minska risken att betalningssystem utnyttjas för brottsliga ändamål. Risken för penningtvätt kopplad till finansiella system är fortsatt högaktuell. I Bankgirots verksamhet ingår att bistå banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete. Bankgirot har stöttat olika myndigheter i mer än 12 700 ärenden om brottslighet eller korruption under 2022.

Bankgirot bedriver sin verksamhet på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Bolagets uppförandekod omfattar nolltolerans mot mutor och korrupta affärsmetoder. Det finns också en särskild uppförandekod för de leverantörer som anlitas. Bankgirot ansvarar även för att det finns rutiner för visselblåsning.

EKOLOGISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Bankgirots verksamhet har en låg grad av direkt miljöpåverkan i samhället. Den påverkan som finns rör främst pappershantering och logistik. För Bankgirot som bolag är det dock viktigt att ständigt arbeta för att minimera verksamhetens påverkan på miljö och klimat. Vad gäller ekologisk hållbarhet ska Bankgirot fortsätta arbeta för att reducera klimatpåverkan genom att minska pappershantering, fokusera på digitala tjänster, öka energieffektiviseringen och bidra till en ansvarsfull resurshantering.

Ekologisk hållbarhet är för Bankgirot att:

- Aktivt arbeta med att minska den egna miljö- och klimatpåverkan
- Satsa på digitala tjänster som minskar pappershanteringen, ökar energieffektiviseringen och bidrar till en ansvarsfull resurshantering
- Effektivisera uppvärmning av lokaler och välja grön el

Nedan beskrivs Bankgirots hållbarhetsaspekt som är kopplad till ekologisk hållbarhet.

Reducera klimatpåverkan

Bankgirot ska fortsätta arbeta för att reducera klimatpåverkan genom att fokusera på digitala tjänster som minskar pappershantering, öka energieffektiviseringen och bidra till en ansvarsfull resurshantering.

Bankgirots senaste klimatberäkning genomfördes 2020 baserad på 2019 års verksamhet. Beräkningen visade att bolagets flytt 2017 till ett nytt klimatsmart kontor, avtal om grön el och minskad pappershantering bidragit stort till att reducera klimatpåverkan. Sammantaget hade Bankgirots utsläpp av koldioxid uppskattningsvis minskat med 52 procent sedan 2016, från 814 ton till 388 ton 2019. Ingen ny klimatberäkning genomfördes under 2022. Nästa klimatberäkning är inplanerad till 2023.

Bankgirot har som ambition att fortsätta arbeta för att reducera klimatpåverkan. Bland annat har bolaget satsat på att i mindre skala återvinna matsvinn genom utplaceringen av matavfallspåsar vilka lämnas till återvinningskärl för att fraktas och omvandlas till biobränsle. Till de gemensamma frukostar som infördes 2022 köps i möjligaste mån ekologiska produkter.

Ökad medvetenhet

Från 2021 började Bankgirot erbjuda sina anställda förmånscykel, vilket främjar både klimatet och hälsan. Erbjudandet om förmånscyklar har fortgått under 2022, ca 8 procent av anställda nyttjade erbjudandet. Som ett led i arbetet för att informera och utbilda medarbetarna i hållbarhets- och klimatfrågor samt att öka medvetenheten och engagemang kring klimatfrågan och FN:s globala mål inledde Bankgirot ett samarbete med företaget Deedster. Bankgirots medarbetare erbjöds den gemensamma hållbarhetsutmaningen, Kampen för allt och alla. Genom utmaningen ökade medarbetare sin klimatmedvetenhet, utmanade sig själva med uppdrag och kunde räkna ut sina klimatavtryck. 78 medarbetare deltog.

Minskad pappershantering

En minskad användning av papper är sedan länge en av Bankgirots prioriterade hållbarhetsaktiviteter. Under 2022 minskade antalet pappersutskrifter och pappersutskick med 15,7 procent jämfört med 2021. Sedan 2010 har den totala mängden pappersutskick minskat med nästan 87 procent. För att ytterligare minska bolagets klimatavtryck klimatkompenserar Bankgirot sedan 2019 för sina pappersutskick. De koldioxidutsläpp som uppstår när betalningsinformation skickas på papper från Bankgirot till kunder, slutkunder och myndigheter klimatkompenseras genom Vi-skogen, som arbetar med trädplantering och utbildning i Östafrika. Bankgirot har under 2022 kompenserat för 227 ton koldioxid (252 ton koldioxid 2021).

Digitalisering

Digitaliseringen av Bankgirots kundsupport har ökat något under året. Totalt hanterades 33 procent av kundsupportens ärenden digitalt under 2022, jämfört med 28 procent 2021. I det digitaliserade flödet behandlas kundens förfrågan omgående och på så sätt får kunden snabbare återkoppling på sitt ärende. Digitaliseringen gör också att antalet manuella kundärenden och utskick av papper minskar. Andelen betalningsinformation som skickats på papper har minskat med 6 procent jämfört med 2021.

Tjänsteresor

83 tjänsteresor med flyg eller tåg genomfördes under 2022. Omfattningen av Bankgirots tjänsteresor har ökat 2022 i jämförelse med 2021. Framför allt på grund av att inga tjänsteresor med flyg eller tåg genomfördes under coronapandemin 2021. Redovisningen innehåller statistik för resor bokade både via resebyrå och av medarbetare själva. Fördelningen mellan tåg- och flygresor (både inrikes och utrikes) ligger på 13 procent för tåg och 87 procent för flyg. Nästan samtliga flygresor har avsett utrikesresor. Tågresor är förstahandsvalet för inrikesresor, vilket framgår av Bankgirots riktlinje för tjänsteresor. Under 2022 genomfördes även 111 taxiresor.

Bankgirot tillhandahåller tre bokningsbara SL-kort avsedda för anställda att använda vid tjänsteresor inom Stockholm. Bankgirots gemensamma SL-kort har använts för 24 resor med kollektivtrafik till kundmöten och på tjänsteresor under 2022 (211 gånger 2019). Minskningen är sannolikt ett resultat av medvetna satsningar på digitala möten.

Liten energiförbrukning

Den senaste genomförda energikartläggningen gjordes 2018. Enligt kartläggningen är Bankgirots kostnader för energi mycket små i relation till bolagets omsättning. De största energimängderna förbrukas i bolagets datorhallar. Utkontrakteringen av IT-driften minskar Bankgirots klimatpåverkan i takt med att servrar flyttats över till ett miljöeffektivt datacenter med ett Power Usage Effectiveness (PUE) mellan 1,06-1,71 för 2022. Sedan 2007 har snittet gått från 2,5 (2007) till 1,55 (2022) och sannolikt drivs detta av höga energipriser. Snittet för moderna datacenter i Europa ligger på ca 1,55. Bankgirot har för närvarande utrustning kvar i två ursprungliga datacenter. Avveckling av dessa planeras slutföras 2024 varefter all utrustning kommer finnas i datacenter hos Tietoenvy.

Med en energiförbrukning på 33 kWh/ kvadratmeter hade Bankgirots kontor under 2022 en lägre energiförbrukning än genomsnittet för kontor enligt den energikartläggning som genomfördes 2018. Den energi som används för Bankgirots transporter är liten, enligt den energikartläggning som gjordes 2018 .

Användning av gammal datorutrustning

Bankgirot har under 2022 fortsatt erbjuda medarbetare möjligheten att hämta gamla datorskärmar och datorutrustning för att i möjligaste mån säkerställa en god hemarbetsplats.

HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

Bankgirot arbetar strukturerat och kontinuerligt med att identifiera och hantera hållbarhetsrelaterade risker inom sin operativa verksamhet. Riskerna prioriteras och hanteras inom flera områden för att säkra Bankgirots uppdrag. Riskhanteringen bygger på att hantera risk på ett medvetet, kontrollerat och spårbart sätt. Identifiering, värdering och hantering av risker är precis som rapportering och eskalering en integrerad del av Bankgirots ordinarie rutiner och beslutsprocesser, vilka regleras i fastställda styrdokument. Under 2022 förbättrades Bankgirots riskhanteringsförmåga genom att utveckla och implementera en uppdaterad metodik och process för riskhantering med tillhörande kontrollramverk. Bankgirots väsentliga hållbarhetsrisker hanteras inom ramen för Bankgirots ordinarie riskhanteringsprocess. Här ges en övergripande sammanfattning av Bankgirots hållbarhetsrelaterade risker samt relevanta styrdokument som stödjer riskhantering i den dagliga verksamheten.

	Interna hållbarhetsrelaterade risker	Externa hållbarhetsrelaterade risker
Social hållbarhet	Risk för: • Att bolaget inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare • Minskad personalstyrka och förlorad kompetens • Diskriminering och trakasserier • Att hållbarhetsarbetet inte genomsyrar verksamheten fullt ut • Att skillnader mellan individer inte tas tillvara • Brister i leverantörsstyrning och uppföljning Styrdokument: • HR-Policy (inkluderar bl.a. jämställdhet, mångfald/inkludering samt arbetsmiljö och hälsa) • Hållbarhetspolicy • Riktlinje avseende Bankgirots hållbarhetsarbete • Policy avseende klagomålshantering • Riktlinje avseende jämställdhet och mångfald • Bankgirots uppförandekod • Policy avseende inköp • Riktlinje avseende arbetsmiljö och hälsa • Riktlinje avseende rapportering av	Risk för: • Omedveten påverkan på hållbarhet inom/från leverantörskedjan • Utebliven eller oönskad effekt av sociala samarbeten Styrdokument: • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Policy avseende inköp • Riktlinje avseende Uppdragsavtal

	oegentligheter (Visselblåsning)	
Ekologisk hållbarhet	Risk för: • Bristande återvinning • Brister i leverantörsstyrning och uppföljning • Bristande medvetenhet om miljöpåverkan Styrdokument: • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Riktlinje avseende tjänsteresor • Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)	Risk för: • Miljö- och klimatpåverkan Styrdokument: • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Riktlinje avseende tjänsteresor • Policy avseende inköp
Ekonomisk hållbarhet	Risk för: • Bristande systemstabilitet • Utnyttjande av marknadsposition • Mutor och korruption • Bristande säkerhet • Ekonomisk olönsamhet Styrdokument: • Riktlinje avseende kontinuitetshantering • Riktlinje avseende incidenthantering • Riskpolicy • Policy avseende säkerhet • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Policy avseende intressekonflikter • Policy avseende bolagsstyrning • Kapitalpolicy • Finanspolicy	Risk för: • Bristande systemtillgänglighet • Integritetsintrång • Risk för minskat förtroende för det finansiella systemet Styrdokument: • Riktlinje avseende kontinuitetshantering • Riktlinje avseende krishantering • Riktlinje avseende informationssäkerhet • Riktlinje avseende dataskydd • Riskpolicy • Hållbarhetspolicy • Bankgirots uppförandekod • Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)

BILAGA: BANKGIROTS HÅLLBARHETSRELATERADE MÅL 2022

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal 2022	Utfall
Attrahera, behålla och kompetensutveckla personal	Nöjdmedarbetarindex 7,5.	8,0.
	Svarsfrekvens för nöjdmedarbetarindex.	Svarsfrekvensen var 2022 i genomsnitt ca 87 procent.
	Bankgirot har en successionsplan som är resurssatt och realistisk.	Bankgirot har en successionsplan som är resurssatt och realistisk. Målet har följts upp kvartalsvis.
	Regelbunden uppföljning av kompetensförsörjning hos relevanta leverantörer.	Enligt plan, Bankgirot har en kontinuerlig dialog med leverantörerna.
	Sjukfrånvaro.	2022 uppgick den samlade sjukfrånvaron till 2,3 procent.
	Personalomsättning.	För 2022 var Bankgirots personalomsättning 15,4 procent mätt på lägst av inflöde och utflöde. För utflödet uppgick personalomsättningen till 14,7 procent.
Informations- och cybersäkerhet	Outsourcing av serverflyttar och tjänsteimplementationer genomfört.	Genomfört.
	Flytt av Bankgirots anslutningspunkter.	Arbete pågår enligt plan.
	Mognadsgrad enligt kontrollramverk för cybersäkerhet, CIS, på minst 3,5.	2,68.
Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar	Tillgänglighet 99,9 procent.	2022 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i sina tjänster. Som ett exempel på detta var bolagets Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig 99,67 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid var 99,93 procent.
	Bankgirot har leverantörsavtal som sträcker sig till sista transaktion.	Pågår enligt plan.

Hållbar leverantörskedja	Bankgirot har förstärkt sin leverantörsstyrning ytterligare och har en öppen dialog med leverantörer om hållbarhetsfrågor. Hållbarhet är en del av vårt gemensamma ansvar och en del i vårt löpande samarbete med uppdragsavtalsleverantörerna.	Bankgirot har genomfört möten med aktuella uppdragsavtalsleverantörer där hållbarhet varit med på mötesagendan.
Hälsosam arbetsmiljö	Hälsoindex 145.	Resultatet för 2021 var 136p. Bäst Hälsoindex i Finans- och Försäkring tredje året i rad. Resultatet för hälsoindex 2022 sammanställs under 2023.
	Pulsmätning av kategorin <i>Hållbarhet</i> .	7,8.
	Antalet iakttagelser från arbetsmiljökommittén i jämförelse med föregående år (inga iakttagelser från 2021).	Den fysiska arbetsmiljöronden identifierade fem iakttagelser, majoriteten omhändertogs under året. En plan för att åtgärda resterande iakttagelser finns. Den digitala arbetsmiljöronden visade på ett behov av information kring hur medarbetare undviker belastningsskador. Som en åtgärd publicerades information och tips avseende vad medarbetare kan göra för att undvika den typen av skador. Därtill publicerades artiklar som uppmuntrar till hälsosamma vanor löpande under året på bolagets intranät.
Ekonomisk stabilitet och lönsamhet	Resultat 276 MSEK.	Resultat 371 MSEK.
	OWD-kvot minst 1,1.	3,05.
Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen	JÄMIX 130.	Resultatet för 2021 var 123. Resultatet för 2022 rapporteras under 2023.
	Pulsmätning av kategorin <i>mångfald, jämlikhet och inkludering</i> med en målsättning på minst 9,0.	8,7.
	Arbete för lika lön mellan män och kvinnor.	Bankgirot arbetar för lika lön mellan män och kvinnor. Bankgirot arbetar för att förebygga och förhindra trakasserier eller repressalier kopplat till kön,

		könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk bakgrund, religion/trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Bankgirot som organisation är enligt lag skyldig att genomföra en lönekartläggning på årlig basis. Syftet är att identifiera osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor inom lika eller likvärdiga yrken. Utgångspunkten i bolagets kartläggning är branschens lönestatistik från arbetsgivarorganisationen BAO samt BESTA-koder på bolagets befattningar.
	Antalet kvinnliga och manliga chefer i relation till föregående år.	Under 2022 var 15 av 31 chefer kvinnor. Motsvarande siffra för 2021 var 16 av 32.
Reducera klimatpåverkan	Klimatberäkning max 388 ton CO₂e. Energiförbrukning kontor max 50 kWh/m². Pappersanvändning, 10 procent minskning från föregående år.	Bankgirots senaste klimatberäkning genomfördes 2020 baserad på 2019 års verksamhet. Sammantaget hade Bankgirots utsläpp av koldioxid uppskattningsvis minskat med 52 procent sedan 2016, från 814 ton till 388 ton 2019. Ingen ny klimatberäkning genomfördes under 2022. Bankgirots energiförbrukning låg på 33 kWh/ kvadratmeter under 2022. Under 2022 minskade antalet pappersutskrifter och pappersutskick med 15,7 procent jämfört med 2021.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Bankgirocentralen BGC Aktiebolag, org.nr 556047-3521

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Helena Kaiser de Carolis
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: HELENA KAISER DE CAROLIS

Helena Kaiser de Carolis

Auktoriserad revisor

2023-03-20 07:51:32 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post